



RAISONANCES
Révéléateur de talents

CONDUITE DES HOMMES Management Intermédiaire Inter-entreprises

DEPARTEMENT FORMATION

- Durée de la formation
3 jours consécutifs
+ 1 jour à 3 mois

- Dates et Lieux
14,15 et 16 novembre 2006
+ 1 journée de suivi à 3 mois (à fixer)
IAA
13, 14 et 15 décembre 2006
+ 1 journée de suivi à 3 mois (à fixer)
Industrie
Dans nos locaux de Vannes ou Lorient

- Intervenantes
Christine LEGENDRE
Brigitte DANIEL
- Tarif inter-entreprises
1220 € net de taxes / personne,
déjeuner compris

- Formations
Accueil physique et téléphonique
Coaching
Cohésion d'équipe
Conduire une réunion efficace
Conduire un entretien de recrutement
➔ **Conduite des Hommes**
Diriger et motiver ses collaborateurs
Entretien annuel et professionnel
Gérer une clientèle difficile
Gestion des conflits dans l'équipe
Gestion du stress
Management situationnel
Relation clientèle
S'exprimer en milieu professionnel
Techniques de communication
Techniques commerciales
Tutorat et parcours d'intégration

- Objectif
Valoriser et développer ses pratiques en management.
Mieux se situer dans son rôle d'encadrant, savoir agir en situation de travail et animer une équipe.

- Public concerné
Tout responsable d'équipe en situation de hiérarchie intermédiaire : chef d'équipe, conducteur de ligne...

- Déroulement
- Analyser la place du responsable d'équipe au sein de l'entreprise : statut, fonction, missions, rôle.
- Comprendre sa personnalité et celle de l'autre pour mobiliser l'équipe : outil MBTI.
- Identifier son style de management, l'adapter à son rôle de chef, aux contraintes du poste et à la culture de l'entreprise.
- Analyser les différentes situations : information, entretien, intervention sur le site, gestion des conflits, motivation, évaluation.
- Techniques de communication : écouter, questionner, reformuler, parler pour dire, argumenter.
- Techniques de résolution de problèmes : analyser les causes, rechercher des solutions, choisir.

- Outils pédagogiques
- Alternance d'auto diagnostic, d'exercices en sous-groupe, d'apports théoriques et d'échanges.
- Mises en situation et jeux de rôle à partir de cas concrets rencontrés par les stagiaires.
- Plan d'action individuel pour le 4^{ème} jour.

- Application dans l'entreprise
La démarche progressive alternant théorie et application pratique permet une meilleure appropriation individuelle du rôle d'encadrant.
La construction du stage en 3 jours + 1 permet la mise en pratique sur le terrain et la mise en place d'un plan d'action ainsi que son suivi.
Elle permet enfin une utilisation d'outils simples de management au quotidien.