



RAISONANCES

Révéléateur de talents

DEPARTEMENT FORMATION

- Durée de la formation
3 jours consécutifs + 1 à 2 ou 3 mois

- Dates et Lieu
A fixer, Sur site
ou à Raisonances Vannes ou Lorient

- Intervenantes
Monique SANDRIN
Christine LEGENDRE

- Tarif intra-entreprise
1145 € net de taxes par jour + déjeuner
+ frais de déplacement

- Formations
Accueil physique et téléphonique
Coaching
➔ **Cohésion d'équipe**
Conduire une réunion efficace
Conduire un entretien de recrutement
Conduite des Hommes
Diriger et motiver ses collaborateurs
Entretien annuel et professionnel
Gérer une clientèle difficile
Gestion des conflits dans l'équipe
Gestion du stress
Management situationnel
Relation clientèle
S'exprimer en milieu professionnel
Techniques de communication
Techniques commerciales
Tutorat et parcours d'intégration

COHESION D'EQUIPE

- Objectif

Mieux se connaître et mieux connaître les autres membres de l'équipe pour mieux travailler ensemble et mobiliser les énergies complémentaires vers la performance. Optimiser l'utilisation des compétences dans le groupe. Gagner en enthousiasme.

- Public concerné

Toute équipe constituée désireux améliorer ses performances humaines, ou rencontrant des difficultés passagères ou profondes.

Tout équipe en cours de constitution.

Groupe de 12 personnes maximum.

- Déroulement

- En prenant appui sur l'inventaire typologique MBTI : comprendre la personnalité et le fonctionnement de soi et de chacun, équipier et encadrant (découverte des types).

- Mettre en corrélation avec les missions et les rôles de chacun, en termes d'atouts/écarts ou freins.

- Travailler le regard croisé et renvoyer à chacun une perception, positive et critique, étayée sur des exemples concrets.

- Identifier la typologie du groupe et ses dominantes comme ses manques.

- Rechercher ensemble des axes de travail et les transformer en objectifs de performance pour soi et le groupe et en contrat d'engagement devant le groupe avec un délai précis.

- Recadrer la stratégie à court et moyen terme et bâtir un plan d'action adapté à la nouvelle donne humaine.

A 2 ou 3 mois : 1 journée de débriefing après application en situation de travail : prise de conscience des écarts et des progrès.

- Outils pédagogiques

MBTI : inventaire typologique de Myers - Briggs : communication du type individuel.

ITO : inventaire typologique des organisations.

Travail individuel, exercices en sous groupes, en groupe
Production écrite rapide..

Exercices de communication : dire, écouter, faire comprendre, expliquer, nuancer, critiquer à bon escient, répondre en évitant frustration et justification, reformuler, parler en objectifs.

Plan d'action individuel et d'équipe.